

疫情下的數位商機研討會—國際商會(ICC)經驗分享報告

109 年 05 月 27 日

拉美非洲處 吳惠倫

活動概要

為促進各界對國際商會(International Chamber of Commerce, ICC)國際商務服務及專業委員會會議內容探討，本會於本(109)年5月27日(星期三)下午2時假國際會議中心101AB會議室辦理「疫情下的數位商機研討會—國際商會(ICC)經驗分享」，以現場及線上直播方式同步進行。

會議由國際貿易局劉志宏副局長擔任貴賓致詞，台灣人工智慧實驗室(AI Labs)杜奕瑾創辦人及國際商貿文化交流基金會胡天盛執行長分別就「台灣AI現況及未來趨勢暨參與ICC哥倫比亞會議心得分享」及「疫情下數位商机的發展」主題進行分享。本次會議除針對COVID-19疫情下數位商机的發展趨勢進行交流，幫助企業善用科技創新，形塑企業經營競爭力，分享參與國際商會相關會議心得，協助企業了解國際商會(ICC)提供國際商務服務，掌握重要經貿議題趨勢及為我國產業爭取利益。本次研討會報名踴躍，現場及線上同步直播報名人數超過150人。

會議摘要

國際貿易局劉志宏副局長表示國際商會(ICC)為重要的民間國際組織，代表業界在國際間發言，制定如國貿條規及信用狀等慣例，本次會議很榮幸能夠邀請到講者杜創辦人及胡執行長，杜創辦人於去(108)年11月赴哥倫比亞出席「國際商會百年慶美洲千人論壇」活動，向來自各國的代表分享AI發展的近況，胡執行長參與許多國際間經貿交流的活動，推動與各國資訊與通訊科技(ICT)產業的合作，期盼透過本次研討會經驗分享，鼓勵我商積極參與ICC轄下12個專業委員會國際經貿交流活動，讓台灣更貼近世界。

台灣 AI 現況及未來趨勢暨參與 ICC 哥倫比亞會議心得分享

講者：台灣人工智慧實驗室 (TAIWAN AI LABS) 杜奕瑾創辦人

台灣人工智慧實驗室杜奕瑾創辦人於去(108)年赴哥倫比亞出席「國際商會百年慶美洲千人論壇」活動，由哥倫比亞波哥大商會會長葛瑞福 (Monica De Greiff) 主持開幕，哥國總統杜給 (Ivan Duque) 親臨會場以創新經濟為題發表演講，杜創辦人在「科技造福商業 - 科技是否可為眾人服務及更具包容性」論壇發表臺灣人工智慧實驗室 (TAIWAN AI LAB) 發展之核心意義、具體成果及未來展望，以軟體人工智慧的角度，讓世界看見台灣的軟實力。

有關全世界發展數位經濟的進程，在台灣可以歸納成三個時期，第一個時期是 PC 及 ICT 時代，台灣佔到最好的先機，全世界最大的硬體製造、PC 生產都在台灣，第二個時期是行動上網 (Mobile Internet)，早期台灣 HTC 也佔有很高的市佔率，第三個時期是人工智慧、物聯網、5G 及雲端，儘管很多相關軟體人才外流，行動上網時代台灣生產製造還是佔有先機。

智慧醫療：

台灣在智慧醫療有許多的資源，因為我們有 25 年的健保，在 2019 年 bio-bank 3.0 計畫成立，聯合台灣約 80 家醫院的樣本資料加以數位化，提供精準健康及精準醫療的研發。未來所有的疾病都將透過大數據和人工智慧去預測，以人工智慧做輔助診斷、遠距醫療及遠距照護。因此，從疾病的預測、診斷到治療，都將以不一樣的方式，依照個人生活型態、基因及環境朝向精準醫療。未來每個人不是做醫療行為，而是健康照護。

透過台灣智慧醫療影像 (Taiwan Medical Imaging ; TMI) 的建立，整合醫療影像及醫療大數據，將資料儲存在醫療影像雲 (TMI Cloud)，協助醫院做精準醫療的相關的研發。即便是電腦輔助診斷，人工智慧不至取代醫生，最後仍是醫生做醫療判斷，然而未來醫生若沒有人工智慧輔助，很難確定醫生診斷是否精確。因此，人工智慧參照過去醫生標註的醫療影像，從醫生的經驗中學習做標註，輔助醫生做決定，減輕醫生本身的負擔，亦降低醫生誤診率。

智慧城市：

為打造智慧城市，應用數位孿生和人工智慧無人機，從空中或地面建立城市的模型，將實際的景色建立在虛擬的場景，例如新型冠狀病毒疫情期間，可以應用虛實整合在觀光或畢業典禮等，或交通部的橋樑檢測道路維護，透過無人機自動巡檢及人工智慧演算法，找出橋梁腐蝕裂縫的地方，抑或是車流量及交通號誌分析、地面破損紀錄，人工智慧都可以辨識。智慧城市匯集所有的資料到城市的大腦，跟專家學習影像和數據的分析，依照不同的需求提供不同的解決方案。

人機介面：

人工智慧時代會有新的人機介面發明，從過去個人電腦(PC) 微軟(Microsoft)跟英特爾(Intel)定義出鍵盤、滑鼠跟螢幕一種人機介面，到智慧型手機蘋果(Apple)定義手機只有一個按鈕，接著演變成沒有按鈕，這也是一種人機介面的發明，未來人機介面的發明不再是電腦或手機，而是物聯網(IoT)，任何地方都可以跟人工智慧互動。物聯網的基本元素如語音辨識、語意理解及人臉辨識，目前台灣人工智慧實驗室發明出「雅婷逐字稿」啟發性的應用程式，它透過語音辨識及語意理解辨識為文字，能應用在基本的客服、會議記錄、演講字幕及導覽等。

杜創辦應本會邀請參加「國際商會百年慶美洲千人論壇」活動，介紹我國智慧醫療、智慧城市及人機介面的相關研究，哥倫比亞與會者表示對智慧醫療非常感興趣，並於會後持續與杜創辦人討論。在人工智慧時代，台灣的軟實力、醫療體系及智慧城市佔有很大的優勢，杜創辦人期盼台灣人工智慧實驗室能聚集頂尖人才，為台灣科技產業貢獻，重新塑造世界數位經濟的生態系跟產業鏈，帶領台灣走向全世界。

疫情下數位商機的發展

講者：國際商貿文化交流基金會胡天盛執行長

新型冠狀病毒肺炎(COVID-19)疫情衝擊各國產業，許多工廠作業停滯、供應鏈停擺及需求面萎縮等等因素，帶給全球企業巨大的挑戰。然而，疫

情危機也是企業轉型的契機，特別是數位經濟產業，例如智慧醫療原先在台灣推動一段時間，疫情爆發後加速發展。

因應疫情大流行，各國展開封城及隔離的措施來抑制病毒擴散，為讓產業、企業及民生穩定的運作，使用各式各樣的數位工具。企業及學校採用視訊的方式，遠距開會及遠距授課來保持安全距離。國際交流的展覽、會議和活動受疫情影響，故取消或改為遠距方式，採線上辦理，使參與者不受距離的阻礙，吸引更多人一同參與。為促進工業 4.0 自動化工廠的趨勢，整合物聯網、大數據、雲端及智慧設備等技術，提高物流及生產效率，降低生產成本，實踐傳統工廠轉型。另面對嚴峻疫情，各國紛紛發明防疫機器人如量體溫、消毒及清掃等功能，而新加坡設計一款防疫機器人在公園巡邏，提醒民眾維持社交距離。

後疫情時代帶動數位技術加速、加深、加廣，進入一個數位匯流的世紀。企業依靠先進的技術來適應及面對挑戰，以確保員工的安危、生產作業不停滯，甚至有更多的機會與國外接觸，並藉由企業數位轉型的商機，帶動我國產業國際競爭力。

問與答

尚澄法律事務所蔡昆洲主持律師暨本會會員提問：

數位化在 COVID-19 時代是非常重要的議題，台灣的政策、法律規定及企業文化，主要遇到哪些障礙？

胡執行長：企業文化要有遠見，願意投入數位基礎的建設；政府單位要常跟國際接軌了解國際趨勢，放眼國際對數位化發展會更有幫助。

杜創辦人：數位經濟的時代，法律制度要符合產業的潮流、台灣計算產業資產及負債的觀念要朝正確的角度，引領組織到對的方向。遠距相關法律的部分不完備，還要重新盤點法規的效益。同時，智慧醫療及智慧城市牽涉到個資法，台灣的個資法定義是比較不明確的，要與時俱進改變，增進服務的發展。台灣企業投資較保守，要改變投資新創的思維，另外，資通

訊科技(ICT)產業除注重基礎建設外，也要促進數位經濟的服務和文化。

嚶德有限公司洪慶忠董事長暨本會理事提問：

在台灣達文西的手術佔有很高的位階，但為什麼研發的方向或政府策略沒辦法降低手術高昂花費？是否整合調度全民健康保險資料，來減少健保的濫用？

杜創辦人：推測因為新技術達文西在專利保護範圍裡面，所以價格高昂，待醫材專利過期，通常價格就會下降，或廠商加上新的想法及思路來降低費用，這是台灣智慧醫材很好的機會。醫院之間可以互相調閱健保資料，但取決於醫生是否願意使用前一間醫院的資料。目前健保署已經開始用大數據整理資料，檢視是否過度濫用的問題，讓健保的使用更有效率。

檢討與建議

- 一、本次研討會考量防疫期間，採現場及線上同步直播進行，現場及線上同步直播報名人數超過150人，會議結束民眾仍可自行安排時間收看，線上觀看次數遠超過報名人數，會議的參與率大大提升，更有效地促進各界對國際商會專業委員會業務的了解，同時更知悉我國數位商機的發展。
- 二、疫情推動產業數位轉型，生活習慣因疫情而改變，透過新技術及科技工具，從辦公、授課及醫療等都朝向遠距方式發展，廠商便可以進行產業布局、開拓市場商機。本場研討會滿意度甚高，將繼續辦理符合市場趨勢的會議，提高我商國際競爭力。

1.



經濟部國際貿易局劉志宏副局長致詞

2.



由左而右：台灣人工智慧實驗室杜奕瑾創辦人、經濟部國際貿易局劉志宏副局長、國際商貿文化交流基金會胡天盛執行長。

3.



講題：台灣 AI 現況及未來趨勢暨參與 ICC 哥倫比亞會議心得分享
台灣人工智慧實驗室杜奕瑾創辦人

4.



講題：疫情下數位商機的發展
國際商貿文化交流基金會胡天盛執行長

5.



疫情下的數位商機研討會—國際商會(ICC)經驗分享 Q&A
嚙德有限公司洪慶忠董事長暨國經協會理事

6.



109年5月27日「疫情下的數位商機研討會—國際商會(ICC)經驗分享」與貴賓合影
前排由右而左：本會吳立民秘書長(右二)、國際商貿文化交流基金會胡天盛執行長(右三)、台灣人工智慧實驗室杜奕瑾創辦人(右四)

