

2021 國際商會數位經濟委員會春季議題分享會

110 年 5 月 7 日

拉美非洲處 孫欣漢

活動概要

ICC 數位經濟委員會由 50 多個國家委員會及商界代表、專家成員等組成，目的為制定全球技術行業規範及慣例，提供資訊服務業者和使用者交流平台，並與國際組織多有互動，為加強國內專家業者對 ICC 數位經濟委員會的認識並鼓勵會議的實質參與，本會於 5 月 7 日在臺北國際會議中心 105 室舉辦「2021 國際商會數位經濟委員會春季議題分享會」，邀請經濟部國際貿易局戴婉蓉主任秘書開場致詞、中華經濟研究院黃禾田計畫副理主講數位經濟委員會重要議題趨勢、理律法律事務所曾更瑩律師細述 2021 年春季會議-人工智慧的商業倫理、台灣人工智慧實驗室(Taiwan AI Labs) 戴余仁執行秘書長介紹台灣 AI 發展、中華資安國際公司陳怡如協理主講從常見資安威脅談因應策略，共 50 餘位貴賓出席。

會議摘要

國貿局戴主任秘書婉蓉致詞

ICC 是全球性重要工商組織，代表工商界在聯合國、世界貿易組織、經濟合作暨發展組織、歐盟及八大工業國組織(G8)及二十國集團(G20)等政府間國際組織，擔任民間諮詢機構及全球工商界發言人。我國近年包括國經協會、銀行公會、仲裁協會及外貿協會等單位均積極參與 ICC 世界代表會、世界商會大會、銀行實務委員會、仲裁委員會、數位經濟委員會等重要會議，2019 年臺灣人工智慧實驗室杜創辦人並應邀在哥倫比亞舉辦的 ICC 百年慶論壇，就「科技造福商業」發表演說，獲得與會人士高度肯定。正因 ICC 對於國際

經貿規範之形成有相當重要的影響力，我國擁有正式會籍，公會或企業應把握此場域參加規範或標準的討論。此外，出席者也可透過參與 ICC 各專業委員會之活動，增加與國際連結、提高曝光度及拓展國際市場商機。

中華經濟研究院黃禾田計畫副理簡報國際商會數位經濟委員會重要議題趨勢

一、ICCDE 簡介

ICC 數位經濟委員會 ICCDE(ICC Commission on Digital Economy)，制定全球範圍內的資訊技術行業規則和慣例，為全球發達國家和發展中國家資訊技術和電子服務的提供商和使用者提供交流平台。組織優先事項包括通過彌合數位鴻溝和維護開放的網際網路，促進更大的連接和近用、制定強而有力的資通安全框架，並以負責任和以人為本的技術發展，強化對數位技術的信任。數位經濟需要集體行動和多方利害關係人的參與，以應對新的挑戰。

二、ICC 數位經濟委員會近三年議題盤點

2018 年數位經濟委員會會議主談數位貿易並聚焦在區塊鏈應用，提出數位貿易標準倡議(Digital Trade Standards Initiative)，此倡議在解決因為區塊鏈下因格式不相容所造成的阻礙。此外這三年探討在資通安全的發展，以制定政策、能力建構、宣導為三個階段，編寫資安議題文件，歸納重要議題。而在人工智慧議題上蒐集檢視現存的 AI 原則與歸納共通性；著重發展中國家和中小企業，並在企業和政府中倡導並爭取全球對這些原則的支持。

三、2021 年春季會議主題-創造促進非洲數位科技使用環境

非洲作為新興市場在數位經濟的發展有極大的潛力，特別是行動裝置加速數位經濟發展，手機普及加速使用行動支付，2021 年非洲 21%的成年人

擁有行動金融帳戶，然而非洲上網環境仍不普遍，故首要考慮因素為足夠的資通訊基礎建設。在國際電信聯盟(ITU)的一份報告〈Digital trends in Africa 2021〉中提到非洲目前僅 14.3%有家戶上網、7.7%家裡有電腦、15-24 歲人口裡面只有 39.6%用過網際網路，且性別落差很大，此外非洲 50 多個國家皆有各自規則，難以吸引外資，因此需要加強電力投資和建設。我國目前尚無與非洲相關的資通訊合作計畫，但過去國合會 2006 年協助加勒比海等國，協助建立國家電子化政府資通訊科技中心；2016 年與聖露西亞技術合作，推動「聖露西亞政府廣域網路計畫」等計畫可以作為向其他地區推展合作計畫的基礎。

理律法律事務所曾更瑩律師

人工智慧倫理已成國際趨勢，官方或民間國際組織順應趨勢皆開始探討相關議題。因此 ICC 數位經濟委員會的目標在於找出對企業關鍵性的 AI 倫理概念並將概念組織成管理架構，最終提供能持續管理以及監控流程之工具。事實上，企業在導入 AI 時面臨多種風險，大致上來自於資料(Data)、演算法(Algorithm)、使用(Usage)三個面向。比如使用過時、不完整或與實際情形不符的數據來訓練模型，會使模型決策產生偏誤；在演算法方面，開發流程的瑕疵、技術缺陷，或缺乏完整的測試與驗證，也會導致演算法產生 Bug，同時需謹慎提防資安攻擊、隱私濫用等威脅；最後在應用方面，則是要避免因為演算力不足，造成 AI 決策延遲的問題，加強 AI 的部屬、監控及管理。

本次春季會議的重頭戲即為 ICC 的企業 AI 倫理草案 AI Ethics for Business(draft)的進度報告，研究團隊擬蒐集各行各業應用 AI 倫理之各種案例，建立資料庫，以便進一步分析。在草擬報告期間，已訪談若干俄羅斯以及非洲之業者，並參考經濟合作暨發展組織(OECD)所提出的原則。最後會

議報告總結人工智慧倫理是必須也要對企業是有利的，在管理上可以利用以往大家熟悉的方式管理，擷取在地之案例，協助企業採納與創新。

台灣人工智慧實驗室 Taiwan AI Labs 戴余仁執行祕書長

AI 的實際應用在於資料驅動，這仰賴資料基礎建設與 AI 技術成熟度，接著找出核心問題包括業務的核心流程與實際使用情境，才能使企業競爭力提升。舉金融界反洗錢系統(AML)為例，善用人工智慧與機器學習的底層技術，從大量交易資料中偵測警示，並歸納出異常資料的特徵值(pattern)，進而判斷該筆交易為洗錢交易的風險值，分析資料的面向廣度須結合客戶型態、帳戶型態、帳戶特性、帳戶餘額等。利用 AI 技術令金融機構在交易監控的作業成本、人力成本更具彈性，同時更可讓員工專注偵察策略的制定，使企業競爭力與內部員工生產力都提升。

目前聯合學習 (federated learning) 技術正熱門，因去年在臺灣醫療產業應用開始而廣受好評聯合學習的優勢在於參與者只需要共享 AI 模型，不需要分享具機密性的資料、數據，「集眾人之力，成就眾人之事」，藉分散式訓練，以共享模型取代共享資料，可解決資料治理及個人隱私保護問題，同時達到精進 AI 模型之目的。此外聯合學習也將推動臺灣產業 AI 化，今年年初國發會發起「台灣聯合學習產業大聯盟」期盼以嶄新 AI 學習模式擴及其他產業運用，加速推動臺灣在智慧交通、智慧製造、智慧文創、智慧金融等領域發展。

中華資安國際股份有限公司 陳怡如協理

台灣目前的資安威脅包含 25%的側翼攻擊，18%的零時差攻擊及 14%的端點防護能力不足。側翼攻擊是指許多惡意攻擊不直接選擇大型企業改由其

周邊供應鏈廠商來下手，即抓準上下游供應鏈廠商的資安防護層級較為薄弱的弱點，來發動側翼攻擊以突破主要攻擊對象的資安防護；零時差攻擊是利用尚未修補的漏洞進行攻擊，因此企業若正在使用含有漏洞的系統，將深受影響；端點防護能力不足即企業用戶使用的防毒軟體或系統軟體並未隨時更新造成資安漏洞。如何防禦這些攻擊主要有三點工作：邊界防禦、資安監控及定期檢核。要達到邊界防禦需落實內外網隔離要求，避免開放例外規則，此外定期審視網路架構與防火牆規則，確認各網路區域邊界隔離與控制有效，最後進行分倉隔離，損害控制。資安監控則要注意迅速切斷駭客攻擊鏈，在初始入侵階段就予以回應。定期檢核則以定期執行安全檢測(紅隊演練、金融安全評估與惡意程式快篩等)，確認資安防禦機制有效性。

2021 年的資安挑戰主要核心放在資安事件的緊急應變、資安防禦機制的有效性及 IoT 裝置管理。因應證交所重大訊息處理程修訂，上市公司發生重大資安事件應揭露於重大訊息，在 2021 年 4 月 27 日起實施，因此企業應評估資安事件應變成熟度及定期執行演練。此外企業應確實執行資產盤點、提升端點防護力、搭配管理制度監控不同階段的駭客攻擊活動，就能有效控制資安風險。

檢討與建議

- 一、這兩年由於國際商會各委員會會議多半轉為線上會議的模式進行，使得過去需要飛往巴黎總會或其他各地的相關會議，逐漸擴大參與。ICC 作為代表工商界在各個重要國際組織擔任諮詢機構及發言人，因此善用這項難得的平台，更能增進我國參與國際會議的實務經驗。
- 二、本次分享會邀集參加 4 月 12 日數位經濟委員會春季會議的相關專家人

士分享參加經驗與會議重點，包括：促進非洲數位科技使用環境及使用人工智慧的商業倫理，這都是國際間熱切討論的議題，未來會議議題在資訊安全與資料治理領域，將更能展現台灣在個資法的經驗與優勢，在國際商會這樣一個全球領先的工商業界平台經驗分享。期盼善用此次參加春季會議的經驗分享會深入了解 ICC 委員會會議的程序，以利將來我國在合適的領域與議題上也能推舉講者，向全球工商業界分享台灣經驗與實例。

三、近期 ICC 數位經濟委員會成立小組針對的資訊安全(Cybersecurity)、資料治理(Data Governance)、連結與近用(Access & Connectivity) 及可信任技術(trustworthy technologies)等議題進行分組探討，並廣發予各國家委員會推薦成員加入小組，本會邀集國內專家業者如：台灣人工智慧實驗室杜奕瑾創辦人、理律法律事務所曾更瑩律師、台灣經濟研究院葉基仁主任等，透過專業人士的實質參與將深入了解數位經濟委員會並為我國發表意見。

活動照片

1.



2021年5月7日本會舉辦「2021國際商會數位經濟委員會春季議題分享會」我方貴賓合照，由左至右：左一：國經協會吳立民秘書長、左三：經濟部國際貿易局戴婉蓉主任秘書、左四：理律法律事務所曾更瑩律師、左五：台灣人工智慧實驗室 Taiwan AI Labs 戴余仁執行秘書長、左六：中華資安國際股份有限公司陳怡如協理、左七：中華經濟研究院黃禾田計畫副理。

2.



2021年5月7日本會舉辦「2021國際商會數位經濟委員會春季議題分享會」，經濟部國際貿易局戴婉蓉主任秘書致詞。

3.



2021年5月7日本會舉辦「2021 國際商會數位經濟委員會春季議題分享會」，由理律法律事務所曾更瑩律師簡報使用人工智慧的商業倫理。

4.



2021年5月7日本會舉辦「2021 國際商會數位經濟委員會春季議題分享會」，會議現場。