**「2015年赴荷蘭及克羅埃西亞經貿訪問團」成果報告**

1. **活動紀要**

為協助我商開拓海外市場，本會於本（104）年5月5日至14日籌組「2015年赴荷蘭及克羅埃西亞經貿訪問團」，由本會荷蘭主任委員暨三陽工業股份有限公司張董事長宏嘉擔任荷蘭訪問團團長暨台荷會議主席；本會克羅埃西亞主任委員暨青航股份有限公司孫總經理杰夫擔任克羅埃西亞訪問團團長暨台克會議主席，訪問期間除舉辦「第21屆台荷(蘭)經濟合作會議」與「第1屆台克(羅埃西亞)經濟合作會議」外，另針對「綠能」、「物流」、「金融」、「文化創意」、「教育」、「資通訊」等相關產業安排企業參訪，以協助我商爭取更多貿易及合作機會。

訪問團計有團員31人，成員包括:經濟部國際合作處童處長益民、台灣產業用紡織品協會卓理事長欽銘、台灣產業用紡織品協會陳秘書長宏恩、證券櫃檯買賣中心吳董事長壽山、新北市電腦公會理事長暨點晶科技股份有限公司金董事長際遠、暵晹綠能科技股份有限公司陳董事長國畯、鈞富綠能股份有限公司陳元齡執行長、台北愛樂室內及管弦樂團俞行政總監冰清、鹿特丹台灣貿易中心樊主任哲寧、布達佩斯台灣貿易中心郭主任明修、臺灣區不織布工業同業公會理事長暨協蕊實業股份有限公司陳董事長弘坤、佰龍機械廠股份有限公司高副理國榮、宏齊科技股份有限公司楊專案經理智超等人。

訪問團於5月5日啟程前往荷蘭海牙(The Hague)，其中「紡織組」先赴德國法蘭克福參加暨考察德國法蘭克福Techtextil高科技紡織展，再前往海牙與全團會合，5月6日至8日於荷蘭參訪並出席「第21屆台荷經濟合作會議」，5月 9日至13日在克羅埃西亞薩格勒布(Zagreb)參訪並出席「第1屆台克經濟合作會議」，5月13日經由荷蘭阿姆斯特丹(Amsterdam)搭機返國，5月14日返抵桃園國際機場，謹將各項活動情形分述如下：

1. **荷蘭參訪活動**

**5月6日(星期三)**

1. 參訪阿姆斯特丹Afval Energie Bedrijf（AEB）廢棄物焚化發電廠

AEB廢棄物及能源公司設有兩座廢棄物焚化設施，是阿姆斯特丹最大規模也是全球最大型將廢棄物轉為再生能源設施。焚化設施普遍採用活動爐排焚化技術，來處理廢棄物，透過本次參觀AEB轉廢棄物為能源的發電廠，暸解活動爐排焚化技術的運作及應用情況，而其可生產能量及熱能效率達30％，是全荷蘭效率最高的轉廢棄物為能源設施。

1. [文化創意組] 拜會阿姆斯特丹運河音樂節Grachtenfestival主辦機構

阿姆斯特丹運河音樂節為年度音樂盛會，包括荷蘭與世界各國頂尖音樂家等將齊聚一堂，共同舉辦多場的室內或露天的音樂會。自1998年以來，許多音樂新人從音樂節中脫穎而出，對荷蘭的音樂發展極具影響力。本日台北愛樂室內及管弦樂團俞行政總監冰清，在駐荷蘭代表處邱副代表隆藤的陪同下，與阿姆斯特丹運河音樂節主辦機構代表晤談，希望日後能受邀於該音樂節中演出的機會，及尋求在音樂藝術領域合作之可能性。

1. [教育交流組] 拜會鹿特丹管理學院

鹿特丹大學的鹿特丹管理學院（Rotterdam School of Management）是荷蘭商學院最高學府，在荷蘭被稱為歐洲的哈佛，其國際MBA頗負盛名。現有學生21,246名，包括國際學生有5,192名，54%是歐洲學生，29.4%是亞洲學生，其餘則是來自美洲、非洲和大洋洲的學生。該校以應用實踐為教育導向，擁有雄厚教學及科研實力的綜合性大學。本日三陽工業股份有限公司張董事長宏嘉，在駐荷蘭代表處經濟組王秘書利桐的陪同下，與該校的MBA課程主任等人進行交流，並與目前於該校就學之臺灣留學生餐敘。

**5月7日(星期四)**

1. 拜會Jan van Dam全球機器物流公司

Jan van Dam全球機器物流公司(Global Machine Logistics, GML)提供各項專業及歐洲區的全套物流服務，從機器出廠到運達最終目的地，涵蓋整個機械工業供應鏈。

該公司以海運、陸運、存儲服務為主，並具備財務代理證，可於其保稅倉庫協助處理報關和稅務事宜。員工皆具工業機械運輸專業，可在整個歐洲地區進行機器安裝、工業運輸、會展機器往返運輸及生產線裝配，且其調派車隊中擁有多種車型，各種起重和裝配設備，可依據各國不同規定或顧客之需求進行調整，提供最完善安全之解決方案。

1. 參訪鹿特丹市場Markthal

鹿特丹市場Markthal其原為鹿特丹露天假日市集Blaak，係依據新修正歐盟衛生環境法規而建置，成為鹿特丹一座具有地標意義的室內市集。

歷經5年的改建，Markthal於2014年10月誕生，為歐洲唯一大玻璃帷幕建築系統的公共空間，彙集228戶住戶、100個攤位、15間商店、8間餐廳、1,200個停車格及1,000平方公尺的「新型態市場」，成為極具市場行銷的特色建築物。而最「吸睛」的室內彩繪，由荷蘭藝術家Arno Coenen領軍完成，面積達到11,000平方公尺，是目前世界上最大面積的彩繪作品。

在台灣大部分的傳統市場，大多為住宅與市場的結合體，卻往往帶給人髒亂印象，但同為市場與住宅空間結合的鹿特丹市場Markthal，帶出時尚乾淨的特色，其成功之道值得我國效法。

1. 參訪鹿特丹生命公寓(Stichting Humanitias)

由Stichting Humanitas所經營管理的老人生命公寓，從簡樸到精緻、符合不同老人需求的公寓位於荷蘭多個城市，旨在幫助住戶恢復獨立生活的能力。

本次參觀的鹿特丹的老人生命公寓，內部機能完善，有專門的醫療照護、寬敞的交誼空間、不同的娛樂交流活動，並對外開放其餐廳、美髮店、圖書室、超市、花園等設施，讓老人有更多的機會與社區居民互動，融入社區中。其人性化管理、注重周邊社區互動、設施對外營業之經營模式吸引國外房仲、投資和照護專業人士前來參觀取經，本次參訪我團員也獲益良多。

1. [金融組] 拜會荷蘭阿姆斯特丹證券交易所(Euronext Amsterdam)

阿姆斯特丹證券交易所，由荷蘭東印度公司於1602年創建，是世界上最古老的證券交易所。2000年9月22日，阿姆斯特丹證券交易所與布魯塞爾證券交易所和巴黎證券交易所合併成立了歐洲證券交易所。

證券櫃檯買賣中心吳董事長壽山等人，在駐荷蘭代表處經濟組沈組長建一的陪同下，拜會荷蘭證券交易所總裁Mr. Maurice van Tilburg等人洽談未來雙方合作的可能性，相關合作項目包括：資訊交換、人員互訓、交互掛牌或共組指標指數，使兩國的基金能相互投資等。

1. 駐荷蘭代表處李光章大使歡迎晚宴

晚間我駐荷蘭代表處李大使光章為歡迎本會參訪團，於荷蘭海牙麒麟閣(Kee Lun Palace)設宴款待全體團員，荷蘭台商會會長亦受邀與會，席間與團員熱絡交流，分享荷蘭目前的政治、經濟情況。

**5月8日(星期五)**

1. 第21屆台荷經濟合作會議
2. 大會

為增進台荷經貿合作商機，本會與荷蘭貿易推廣協會(Netherlands Council for Trade Promotion , NCH)於5月8日假荷蘭海牙世界貿易中心會議室召開「第21屆台荷經濟合作會議」。會議由本會荷蘭委員會主任委員-三陽工業股份有限公司暨豐群控股股份有限公司張董事長宏嘉及荷方荷蘭貿易推廣協會秘書長Mr. Jan Siemons共同主持。荷方代表約41人，我方代表36人，雙方共約77人出席，我駐荷蘭代表處李大使光章以貴賓身分致詞。本次會議主題為「經濟貿易」、「綠能」、「紡織」與「文化創意」等產業，大會中安排5場專題演講，雙方講題及演講人分列如下：。

我方：

* 「台灣：您在亞洲的最佳夥伴」：我國經濟部國際合作處童益民處長
* 「節能與綠能商機」：台達電子股份有限公司曾煥裕處長
* 「展望台灣紡織產業大未來」：紡織產業綜合研究所鄭凱方副主任

荷方：

* 「雙邊經貿關係：趨勢和機會」：荷蘭經濟部企業署國際事務處處長Mr. Bas Pulles
* 「回顧過去、活在當下、創造未來」：荷蘭4-OPTIONS STUDIO設計公司創意總監Mr. Edwin van den Hoek

1. 簽署聯合聲明

本會荷蘭委員會張主任委員宏嘉與荷蘭貿易推廣協會秘書長Mr. Jan Siemons共同簽署聯合聲明，雙方同意明（105）年擇期在台北召開「第22屆台荷經濟合作會議」。

1. 台荷雙方廠商交流時間

會後進行雙方代表交流時間，台荷兩方來賓就合作之項目、技術與方式交換意見，希望能進一步促成兩國產業界合作之機會。

二、本會答謝晚宴

當日晚上，本會於荷蘭海牙Full Moon City舉行答謝晚宴，邀請駐荷蘭代表處邱隆藤副代表、經濟組沈建一組長、王利桐秘書、Ms. Jamila Bakkers及荷蘭貿易推廣協會Mr. Jan Siemons、Ms. Lee-Nah Lim、Ms. Cindy Hsiung、海牙世界貿易中心代表Mr. Gerard Vaandrager、MLMC International Marketing公司代表Charlene Lambert及Valerie Hsu、4-Options公司代表Ms. Annemarie van Hoof及Modin公司代表Rens Tap等荷方貴賓出席，以感謝渠等對本次會議之大力協助。

**5月9日(星期六)**

訪問團赴荷蘭阿姆斯特丹史基浦機場，搭機前往克羅埃西亞首都薩格勒布，接續克羅埃西亞訪問行程。

**參、 克羅埃西亞參訪活動**

**5月10日(星期日)**

駐奧地利代表處陳連軍大使歡迎晚宴

我駐奧地利代表處陳大使連軍為歡迎本會參訪團，於克羅埃西亞陳府飯店設宴款待全體團員，席間與團員熱絡交流，分享克羅埃西亞目前的政治、經濟情況。

**5月11日(星期一)**

* 1. 第1屆台克經濟合作會議

1. 大會

「第1屆台克經濟合作會議」於5月11日上午於克羅埃西亞工商總會會議室召開，由本會克羅埃西亞委員會主任委員-青航股份有限公司孫總經理杰夫與克羅埃西亞工商總會國際事務部主任Ms. Silva Stipić Kobali共同主持，克方代表約22人，我方代表15人，雙方共約37人出席。會中安排6場專題演講，雙方講題及演講人分列如下：

我方：

* 「台灣：您在亞洲的最佳夥伴」：我國經濟部國際合作處童益民處長
* 「台灣創新」：我駐布達佩斯台灣貿易中心郭主任明修
* 「台克資通訊產業之潛在合作機會」：點晶科技股份有限公司董事長暨新北市電腦商業同業公會理事長金博士際遠

克方：

* 「台克經濟關係」：克羅埃西亞工商總會國際事務部Ms. Jelena Dumičić
* 「克羅埃西亞投資環境」：克羅埃西亞工商總會國際事務部投資處主任Ms. Svjetlana Momčilović
* 「克羅埃西亞資通訊產業」：克羅埃西亞工商總會資通訊協會秘書長Mr. Igor Škevin

1. 台克雙方廠商交流時間

會後安排雙方廠商交流時間，克方為我方每家廠商、機構安排一對談位置，克方企業依循興趣、需求逕與我方團員交流，就合作項目及技術發展等交換意見，希望能藉此進一步促成兩國產業界合作之機會。

* 1. 拜會製造掃雷車、電動車DOK-ING公司

DOK-ING公司在90年代初戰亂的時候，是一家以製造掃雷車、採礦車、無人駕駛汽車等的公司，以製造機械掃雷設備聞名，所生產的車型被美軍用在伊拉克以及阿富汗戰爭中。

如今DOK-ING公司將跨領域生產電動車，推出了全新3座迷你XD電動車，屬於微型小車，功能偏向城市通勤，每次充電可行駛155英里(約合249公里)。近來DOK-ING公司積極地尋找合作夥伴，希望能將XD電動車量產，或是研發出更多的電動車。

DOK-ING公司太平洋亞太區銷售行銷副總Mr. Alen Magdić表示，對於拓展亞洲市場十分感興趣，已規劃8月訪台，參加台北國際航太暨國防工業展覽會，布達佩斯台灣貿易中心郭主任明修表示誠摯邀請，並將提供相關住宿優惠。

* 1. 本會答謝晚宴

當日晚上，本會於訪團下榻飯店克羅埃西亞Westin Hotel舉行答謝晚宴，邀請駐奧地利代表處陳連軍大使、唐復民秘書、經濟組龔榮男組長、黃中兆秘書及克羅埃西亞商工總會Ms. Svjetlana Momcilovic、Ms. Jelena Dumicic、Mr. Igor Skevin、克羅埃西亞商工總會前國際處副處長Mr. Miroslav Karamarkovic，與克國發明人協會會長Ms. Ljiljana Pedisic、秘書長Mr. Neven Markovic等克方貴賓出席，以感謝渠等對本次會議之大力協助。

**5月12日(星期二)**

1. 拜會IN2軟體解決方案公司

IN2集團於1992年在薩格勒布成立，為軟體解決方案公司。目前是東南歐前十大軟體公司之一，在6個國家設有分公司，並在阿爾巴尼亞、羅馬尼亞、保加利亞及喬治亞皆有合作計畫。

IN2集團專門開發及執行客制化之IT解決方案，並提供維護服務，以有效協助客戶管理業務，增加業績，涵蓋各個業務領域，並把重點放在公共部門、金融保險部門、醫療保健、電信溝通及企業和公用事業公司。

1. 參觀Rijecka海港經濟特區

Rijeka海港為亞得里亞海最大最深之港口，其開發計畫從1996年開始，克國政府投注大量資金，有意將該海港打造成連接歐亞之區域性大港。遠東地區貨物經由此港集散，可較荷蘭鹿特丹、德國漢堡等港口節省7天航運時間，且輸入貨品在此加工後，可免稅進入歐盟國家。Rejeka港周邊鐡公路系統完善，可於2至3小時內抵達大部分歐洲主要城市，且距克國首都薩格勒布僅2小時車程，交通十分便利。

透過克羅埃西亞工商總會之安排，Rijeka海港經濟特區管理局特別安排團員搭船出海，實地參觀整個Rijecka海港，為團員留下特別難忘的經驗。

**5月13日(星期三)**

清晨前往克羅埃西亞薩格勒布機場，搭機前往荷蘭阿姆斯特丹史基浦機場，轉機返回台灣。

肆、檢討與建議

一、荷蘭

1. **本次訪荷時值荷蘭春季假期，往後赴國外參訪應盡量避開其假期，以利活動安排**

5月初正逢荷蘭國定假期，在安排企業參訪、邀請會議講者及業界與會均相較以往困難，感謝本會對等單位荷蘭貿易推廣協會不懈的努力，駐華荷蘭貿易暨投資辦事處提供寶貴的意見，我國駐荷蘭代表處及其經濟組共同用心規劃及協助，使得本屆會議及參訪圓滿成功，團員們滿載而歸。日後籌組相關出訪活動時，應極力避開各國假期時間，俾利活動洽排。

1. **荷蘭老人照護產業之管理經驗，值得我國借鏡**

近年來，國內為了因應人口高齡及少子化，老人照護之議題日趨受到重視，不斷努力開發銀髮產業，期滿足老人照顧需求和擴大就業機會。

荷蘭約有15.2％的人口在65 歲以上，80歲以上的人口達到3.9％，根據預估到2050年時，將有四分之一的人口超過65 歲。該國透過社會保險方式推動長期照顧制度的國家，荷蘭政府為了支持長者在地老化，在住宅政策上有很多努力，讓老人與失能者亦能安心在家居住，其老人公寓以幫助老人們恢復獨立生活的能力為主，人性化管理、注重與周邊社區互動、設施對外營業之經營模式，皆十分值得我國借鏡。

1. **後續追踪**
   1. 青航股份有限公司孫杰夫總經理拜會Jen van Dam全球機器物流公司時，得知接待本訪問團之副總經理Mr. Edward B. N. van Overbeek將訪台，邀請渠在台撥冗前往其公司參觀暸解，以開拓雙方合作之可能性。
   2. 證券櫃檯買賣中心針對資訊交換、人員互訓、交互掛牌或共組指標指數，使兩國的基金能相互投資等，與阿姆斯特丹證券交易所洽談雙方合作之可能性。
   3. 台北愛樂室內及管弦樂團俞行政總監冰清拜會阿姆斯特丹運河音樂節Grachtenfestival主辦機構，尋求在藝術音樂領域的合作可能。
2. 克羅埃西亞
3. **建議我國物流業者可考慮克國Rijeka港為歐洲集散地，擴展國際物流與運輸合作商機**

為亞得里亞海最大最深之克國Rijeka港，可為通往歐洲之門戶，高效的鐵路及公路運輸網，無論是東西向或南北向，均可提供非常便捷的服務，相較於歐洲其它港口，可節省航運時間，且克國於2013年成為歐盟第28個會員國後，輸入之貨品在該港加工後，可免稅進入歐盟國家。建議我國物流業者可考慮將Rijeka港設為歐洲集散地，擴展國際物流與運輸合作商機。

1. **「第1屆台克經濟合作會議」圓滿成功，期持續拓展雙方交流及合作**

近年來透過組團參訪及邀訪，與克羅埃西亞工商總會持續的互動下，使得今年得以在克羅埃西亞首都薩格勒布順利舉行「第1屆台克經濟合作會議」，對推動台克兩國經貿合作關係有相當大之助益。此外，未來也將在此合作基礎上，進一步持續加強台克業者間之技術合作、建立聯繫管道，增加雙方貿易及投資，擴大雙邊會議之效益，以期建立台克官方諮商會議機會。

**(三)、後續追踪**

1. 本次與會之克國資通訊廠商Dinamika公司及Systemcom股份有限公司，於廠商交流時間與點晶科技公司金際遠董事長洽談，期能開拓雙方合作之可能性。
2. 鈞富綠能股份有限公司專攻「能量回收再利用」的發電技術，包括車輛輾壓馬路的壓力能、車輛輪胎跳動的胎壓能等，已開發「發電公路裝置」、「電動車輪胎發電裝置」、「發電地板」等產品，以最低的成本產生高效能。此低成本高效能的節能發電技術，吸引多家克國廠商之興趣，期透過本次會議建立未來雙方發展合作之橋梁。

伍、本會「2015年赴荷蘭與克羅埃西亞參訪團」團員滿意度調查結果：

一、對荷蘭與克羅埃西亞參訪機構安排：大多數團員表示滿意。

二、對台荷經濟合作會議及台克經濟合作會議之會議安排：大多數團員表示滿意。

三、對會議場地之安排：均表示很滿意。

四、對該公司(單位)之業務與荷蘭/克羅埃西亞的合作關係：

(一)證券櫃檯買賣中心表示尚在與荷蘭接洽溝通進行策略合作

(二)鈞富綠能股份有限公司表示尚在評估，將繼續聯絡可能合作之廠商。

(三)台北愛樂室內及管弦樂團表示將與荷蘭及克羅埃西亞之文化展演機構洽尋合作之可能性。

五、廠商綜合建議：

(一) 藉由本會協助安排，與當地具代表性大型廠商及高階管理人員晤談，促成未來雙邊合作機會。

(二) 廠商建議可透過異業結盟的方式，增加訪團的多元性。